

Hoe werkt Physitrack?

U kunt in overleg met uw behandelaar gebruik maken van een videoconsult. Dit moet volgens bepaalde richtlijnen verlopen om uw patiëntgegevens en privacy te kunnen waarborgen. Daarom maken wij gebruik van de software van Physitrack. U kunt hiermee bellen, videobellen, samen met uw behandelaar oefeningen bekijken en uw schema doornemen en aanpassen.

Welke systeemeisen zijn er?

Uw computer of telefoon moet wel aan bepaalde systeemeisen voldoen om te kunnen videobellen. Het is handig als u al voor het tijdstip van aanvang van uw gesprek heeft bekeken welk apparaat u gaat gebruiken om op tijd te kunnen beginnen.

- Physiapp uit appstore (android) of iStore
OF
- Physiapp webversie via de link die u per mail ontvangt van uw behandelaar (bij voorkeur in Chrome of Firefox, safari werkt niet, internet explorer alleen als u een plugin heeft gedownload)
EN
- Een werkende camera en microfoon. U kunt de camera later uitzetten, maar hij moet wel aanwezig zijn om het gesprek te kunnen starten.



PhysiApp®
Physitrack Limited

Gesprek starten

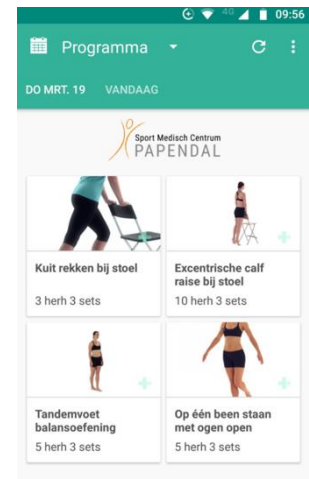
Om het gesprek te starten, moet u 'online' zijn in de physiapp of op de webversie. De webversie is per telefoon of computer te gebruiken. Dit kan eenvoudig via de link die u per mail ontvangt (bekijk evt uw spam, de afzender is uw behandelaar)

Volg de beschrijving in de link die u per mail ontvangt.

Pas als u 'online' bent, kunt u gebeld worden door uw behandelaar.

Oefeningen in de app of op internet

Misschien maakt uw behandelaar ook gebruik van een oefenschema via Physitrack. U vindt hier filmpjes en uitleg over de oefeningen. Ook kunt u via Physitrack bijhouden hoe fanatiek u uw oefeningen heeft gedaan.



Goed om te weten + tips

- Werkt het geluid niet? Controleer of het geluid van uw telefoon/computer goed aan staat en of u de juiste instellingen heeft gekozen.
- Als u via uw telefoon belt, is het niet mogelijk om ondertussen uw telefoon ook voor andere dingen te gebruiken, dan valt de verbinding tijdelijk weg.
- Het is mogelijk dat uw behandelaar een scherm met u deelt om samen een oefening te bekijken. Dit is via de computer beter te gebruiken omdat het op een telefoon snel te klein is.
- Voor sportgeneeskunde geldt dat bij bestaande patiënten een telefonisch of video consult hetzelfde wordt gezien als een fysieke controle en ook zo wordt gedeclareerd.
- Bent u een nieuwe patiënt maar wilt u liever niet fysiek naar ons toe komen, dan kunt u ingepland worden voor een screenend telefonisch of videoconsult waarbij de sportarts bepaald of u voor onderzoek naar een van onze locaties moet komen (Papendal, SMK of Rijnstate). Indien dit het geval is, wordt er pas een behandeling in rekening gebracht (zogenaamde DBC geopend) zodra u geweest bent. Indien u niet naar ons toe hoeft te komen, wordt het consult als service gezien en niet in rekening gebracht.
- Bij voorkeur zit u alleen in een kamer en is er ruimte om, goed in beeld, een oefening voor te doen.
- Zorg dat u pen en papier bij de hand heeft
- U bent beter zichtbaar als er een lichtbron achter de laptop staat

Mocht het niet werken, of heeft u andere vragen?
Neem dan telefonisch contact met ons op via 088-0881300.