

Hoe werkt Physitrack?

U kunt in overleg met uw behandelaar gebruik maken van een videoconsult. Dit moet volgens bepaalde richtlijnen verlopen om uw patiëntgegevens en privacy te kunnen waarborgen. Daarom maken wij gebruik van de software van Physitrack. U kunt hiermee bellen, videobellen, samen met uw behandelaar oefeningen bekijken en uw schema doornemen en aanpassen.

Welke systeemeisen zijn er?

Uw computer of telefoon moet wel aan bepaalde systeemeisen voldoen om te kunnen videobellen. Het is handig als u al voor het tijdstip van aanvang van uw gesprek heeft bekeken welk apparaat u gaat gebruiken om op tijd te kunnen beginnen.

- Physiapp uit appstore (android) of iStore
OF
- Physiapp webversie via de link die u per mail ontvangt van uw behandelaar (bij voorkeur in Chrome of Firefox, safari werkt niet, internet explorer alleen als u een plugin heeft gedownload)
EN
- Een werkende camera en microfoon. U kunt de camera later uitzetten, maar hij moet wel aanwezig zijn om het gesprek te kunnen starten.



PhysiApp®
Physitrack Limited

Gesprek starten

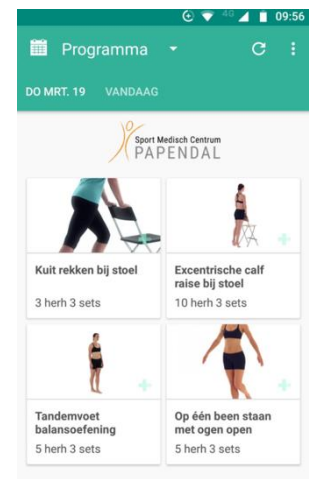
Om het gesprek te starten, moet u 'online' zijn in de physiapp of op de webversie. De webversie is per telefoon of computer te gebruiken. Dit kan eenvoudig via de link die u per mail ontvangt (bekijk evt uw spam, de afzender is uw behandelaar)

Volg de beschrijving in de link die u per mail ontvangt.

Pas als u 'online' bent, kunt u gebeld worden door uw behandelaar.

Oefeningen in de app of op internet

Misschien maakt uw behandelaar ook gebruik van een oefenschema via Physitrack. U vindt hier filmpjes en uitleg over de oefeningen. Ook kunt u via Physitrack bijhouden hoe fanatiek u uw oefeningen heeft gedaan.



Goed om te weten + tips

- Werkt het geluid niet? Controleer of het geluid van uw telefoon/computer goed aan staat en of u de juiste instellingen heeft gekozen.
- Als u via uw telefoon belt, is het niet mogelijk om ondertussen uw telefoon ook voor andere dingen te gebruiken, dan valt de verbinding tijdelijk weg.
- Het is mogelijk dat uw behandelaar een scherm met u deelt om samen een oefening te bekijken. Dit is via de computer beter te gebruiken omdat het op een telefoon snel te klein is.
- Voor fysiotherapie geldt dat een telefonisch consult of videoconsult telt als een zitting fysiotherapie. Deze heeft ook de duur van een zitting fysiotherapie.
- Bij voorkeur zit u alleen in een kamer en is er ruimte om, goed in beeld, een oefening voor te doen.
- Zorg dat u pen en papier bij de hand heeft, en eventueel de app om uw oefeningen daar ook te bekijken
- Zorg voor goede verlichting en geluid, gebruik eventueel oordopjes
- U bent beter zichtbaar als er een lichtbron achter de laptop staat

**Mocht het niet werken, of heeft u andere vragen?
Neem dan telefonisch contact met ons op via 088-0881350.**